

Informativo de Abril

Caro franqueado,

Conforme o informativo anterior, não foi possível a realização da viagem de implementação das novas unidades, em virtude da pandemia do Novo Corona Vírus. A nova viagem ainda não tem data definida, mas a previsão é que seja no final de abril. A instalação da unidade da Paraíba não foi inviabilizada e teve sua implantação realizada com sucesso. Os franqueados da região já possuem a programação de início da produção da primeira obra.



Como também comunicamos no informativo de março, a plataforma dentro do nosso site está em fase final de implantação. Inicialmente, serão disponibilizados os manuais de padronização de cada setor, para que você possa estar consultando sempre que necessário. Também haverá um local onde você será informado de todas as news mensais da franquia. Teremos ainda, um espaço para envio de materiais de imagem que sua unidade produz, para que o setor de marketing possa estar criando mais publicações para nossas divulgações. Mais adiante, será disponibilizada uma sequência de ferramentas para facilitar o dia a dia do setor comercial. Por que? Para que cada unidade consiga facilmente seguir o padrão EPS Brasil. Aguarde, pois em breve faremos os procedimentos de login.

Implementação do workflow: A Huggy nos dá um recurso chamado workflow. Este recurso nos auxilia a fazer a gestão dos atendimentos e das etapas pelas quais o cliente se encontra após sua entrada na empresa. É um recurso que pode ser compartilhado entre o setor de atendimento e o setor comercial. A organização da unidade é muito importante para que você não perca tempo e tenha as informações organizadas de maneira clara e ágil. Além disso, você não corre o risco de faltar em nenhum ponto no seu atendimento ao cliente. Cada etapa é respeitada e você consegue entregar clareza ao cliente do que ele precisa fazer para evoluir para a fase seguinte, bem como, quando você se compromete com alguma entrega. A eficiência, que tanto pregamos, deve ser percebida pelo cliente em todos os setores. Caso você ainda não tenha implementado o workflow, agende com a Kalyne para receber o treinamento ou reciclagem.

O setor de marketing está entrando numa nova fase. Após uma fase conceitual de marca, propósito, posicionamento e pesquisas, iniciamos uma fase de divulgação mais regional, além das nacionais já habituais, de forma a buscar mais assertividade quanto ao público alvo de cada região. Neste sentido, o(s) franqueado(s) de cada região serão mais envolvidos em campanhas, de forma a serem posicionados como referência da EPS Brasil em sua região. Todos serão avisados e preparados no momento oportuno.

Para as unidades com fuso horário, informamos que o agendamento de reuniões com a central deve ser realizado no horário de Brasília.

Visando diminuição de custos e mais possibilidades de fechamento de contratos, desenvolvemos um método próprio de análise de solo para edificações térreas. Todas as orientações estão no documento em anexo. Para mais informações, entrar em contato com o setor de engenharia e de projetos.

Processo de sondagem de solo EPS BRASIL

Com intuito de facilitar o processo EPS Brasil de fechamento de negócios, a franqueadora desenvolveu um método próprio de sondagem de solo que pode ser aplicado APENAS para Construções Têrreas, dispensando assim a necessidade inicial de contratação de equipes especializadas.*

O método consiste em:

Escavar um buraco com as dimensões de: 1,0m de largura x 1,0m de comprimento x 1,0m de profundidade;

Fotografar o buraco (conforme modelo abaixo);



Relatar a dificuldade no processo de escavação junto com o formulário de encaminhamento de projeto estrutural;

Relatar se foram ou não encontradas: rochas, caliças, objetos, resíduos...;

Relatar o tipo de solo encontrado: arenoso, argiloso, pedregoso, terra vermelha, terra preta...;

Após o encaminhamento, a Engenharia EPS Brasil irá analisar o solo em questão e avaliar a necessidade ou não de executarmos a Sondagem de Solo com uma equipe especializada.

A EPS Brasil desenvolveu tal método para viabilizarmos mais e mais obras, mas lembrese que a Sondagem de Solo é importantíssima para determinarmos a qualidade do solo para determinarmos a fundação da construção, é um investimento que nos resguarda para futuros problemas que podem ocorrer nas edificações, então se for julgado necessário a mesma deverá ser executada.

****Edificações com Pé-Direito duplo não são consideradas construções térreas****

*Av. A, 4165 - Paiva, Cabo de Santo Agostinho/PE
Empresarial Novo Mundo – Salas 523 e 524
CEP: 54522-005
Contato: (81) 3203-3728*



**EPS Brasil,
acredite nessa
transformação.**